

ACTNOW 资料说明书 4



孤独症核心特征：沟通交流

作者：Avril Brereton 博士

所有孤独症儿童都存在沟通交流问题。若儿童被确诊患有孤独症，那么这肯定就是存在的核心症状之一。

孤独症沟通交流障碍 DSM-IV 标准是：

至少出现下列情形之一，表明沟通交流出现质的障碍：

1. 口语发育延迟或完全缺失(且无法通过手势或手语等其他替代交流方式来表达)；
2. 对于具备充分言语能力的个体，表现为在发起或维持与他人对话方面存在显著障碍；
3. 刻板重复使用相同语句或特异的字句；
4. 缺乏与其发育水平相当的各种自发性假扮游戏或社会模仿游戏。

(美国精神病学协会：精神疾病诊断和统计手册第四版修订版。美国精神病学协会，华盛顿特区，2000年)

孤独症儿童沟通交流问题的存在方式多种多样，其后果也根据问题类型和严重程度的不同而异。一些儿童的沟通交流问题非常严重，根本就不讲话。还有一些儿童言语十分迟缓和异常，导致别人很难理解。少数儿童表面上具备较好的言语能力，但他们仍然难以了解该如何应用语言来与别人妥善交流。

近来，人们更加关注沟通交流问题对儿童行为的影响。重要的一点是父母和专业人士要了解儿童沟通交流问题的类型和严重程度，从而一起制定出更有效的沟通交流方式，并找到与沟通交流问题息息相关之行为问题的潜在解释。

具备言语能力的儿童

一些孤独症儿童也会掌握功能性语言能力。一般来说，他们开始讲话的速度迟于常人，比较缓慢和不平稳。之所以要区别言语能力和“功能性语言”，是因为一些儿童懂得使用词句，但这些词句并不是用来有效沟通，因此不能视为具有功能性。

语言表达问题

1. 言语能力发育非常缓慢，之前学过的一些词语会在学习后马上就忘记。
2. 言语断断续续，或突然讲出整个句子。
3. 可能存在多种形式的言语模仿，即重复词句。例如，儿童会立即重复您刚对他们说的话。言语重复也会存在延迟，即儿童会重复之前听到的词句。言语模仿程度也会减轻，即儿童会使用一些重复词语，但会增加一些自己的词语来表达信息。
4. 再三重复相同的词语或声音。
5. 某个词语的使用脱离了语境，或给特定物体编造出一个词语。
6. 经常颠倒及混淆代词。
7. 语调、音高和节奏异常。儿童的语音听起来很平淡，口音奇怪或太大声或太小声。

接受语言或理解问题

1. 难以理解别人的语意。
2. 难以理解一系列指令。
3. 缺乏比喻手法的理解能力，如“立即行动”。
4. 按照字面意思来使用语言及理解别人的话，如“pull your socks up (振作起来)”。

具备言语能力的儿童在对话时也会遇到一系列困难。孤独症儿童通常都难以认真倾听别人说话。对话要依靠两个人相互倾听，轮流讲话。对孤独症儿童而言，这却是一个切实的问题。虽然他们会有很多有意义的言语，但他们却无法正常对话。孤独症儿童更可能会对您说话，而不是与您讲话。发起并维持对话也是困难之一。一些具备言语能力的儿童可能会有一些自己想谈论的特殊话题，并对其他话题置之不理，或会向您狂轰乱炸提出很多问题，且你给出的答案似乎都不能让其满意。

不具备言语能力的儿童

一些孤独症儿童掌握不了功能性语言能力。目前我们还不清楚为什么会这样。有些人认为，这是因为孤独症儿童的基本社交能力严重缺失，并存在共同注意力障碍。还有一些人则认为，这是因为孤独症患者缺乏一项基本认识，即首先要关注别人拥有的想法和感觉。无论由于哪种原因，不具备言语能力的儿童都必须能够以其他非言语方式来传达自己的需求和期

望。重要的是要评估不具备言语能力的儿童如何表达自己的需求及如何向别人传达信息。

利用强化体系来改善非言语沟通

后续研究表明，大多数孤独症儿童在大约 7 岁前都没有有意义的言语，他们的口语沟通能力仍然存在严重障碍。重要的是这些儿童要掌握某种形式的强化沟通体系。

强化沟通能通过其他体系来帮助那些无法言语沟通的儿童。这些体系之所以称为“强化体系”，是因为它们能强化或提高儿童沟通的能力。**Compic®**或**PCS/Boardmaker®**等简单图片和线条画、马卡顿等手语体系以及照片通常都用来强化孤独症儿童的沟通能力。

1. 手语

手语可能是不具备言语能力之孤独症儿童的首选替代沟通体系。最初所教的是聋哑人使用的手语体系，但这些体系很复杂，需要掌握手指语并使用抽象概念。1980 年代初，人们设计了一种更为简单的手语体系供智障儿童使用，这称为马卡顿(Makaton)。这种体系设有不同的难易等级，但在最初阶段，手势简单、具体，不需要困难的手指语。很多初级手势只需一只手就能完成。例如，“喝”的手势只需用一只手做出杯子的形状，然后就像在喝水那样举到嘴边并倾斜。

手语的优势之一是轻便，儿童无需随身携带其他设备。创建手语体系还有另一个优势，即与一些父母担心手语会降低儿童讲话的几率相反，人们发现这能鼓励孩子开口说话。但是，手语在社会上并没有得到大众的广泛理解，儿童在自己能够利用手语交流的圈子外可能就无法被别人妥善理解。此外，手语还要求儿童要注意观察手语老师，并能模仿其动作。

2. 象形符号(线条画)

目前已经出现了一系列计算机生成的象形符号，并在维州得到推广使用，如**Compic®**和**PCS/Boardmaker®**。这些图片由简单清晰的线条画组成，用来表示丰富的物体、动作和感情。最初的使用非常简单但却也很实用，儿童学会用手指着图片或出示图片来表达自己的需求。而当儿童熟悉诸多这类图片时，就可以把这些图片整理放入皮夹/图画书里，让儿童随身携带，用来表达自己的需求。这样，儿童就能逐步构建图片词汇库，满足自己的特殊需求。

象形符号广泛采用计算机软件和活页书籍格式。象形符号便于每个人理解，不会像手语那样要求儿童学习及牢记复杂动作。认知能力低下的儿童，通常都能以简单方式来使用图片体系，从而更有效地进行沟通交流。

3. 照片和物体

无法掌握符号或线条画使用方法的儿童，也可有效利用儿童世界里物体、活动和人群的照片。照片的使用通常要求儿童首先要学会将实际物体准确地与物体照片配成一对。儿童要懂得这张照片代表的是这个物体。照片必须简单、清晰、整洁。儿童学会配对照片和物体后，就可教授更为复杂的照片与活动或动作配对概念。

一旦儿童能够认识众多照片，则他们就能像象形符号词汇库那样，积累一个照片词汇库。照片可用来帮助儿童理解时间表或完成某项活动的步骤。例如，在游戏室墙壁钉上当日活动的照片。每项活动结束后，儿童就可收掉照片。同样，如果要求儿童穿好衣服，则可在其卧室

门按照正确顺序钉上穿衣步骤，便于儿童照做。

对于难以理解照片的儿童，则可用与照片相似的方法来使用物体。按时间顺序排列的物体很有帮助。可以在墙上排列或张贴代表各种活动的物体，告诉儿童接下来该做些什么。例如，蜡笔表示要坐在桌子边学习，下一个物体是果汁吸管，表示学习过后是点心时间。照片和物体的一大优势是儿童可以根据自己的需要长时间观察，也能重新观看来恢复记忆。而比划后马上消失的手语就无法做到这一点。

4. 图片交换沟通系统 (PECS)

图片交换沟通系统 (PECS) (Frost and Bondy, 1994) 是另一种强化沟通体系。PECS 于 1990 年代初研发，广泛用于早期干预和学校课程，教导儿童如何发起沟通交流。该系统的一个优势在于无需复杂或昂贵的材料，父母、护理人员和教师可在各种场合下使用。一开始，PECS 教会学生与老师交换自己想要物品的图片，老师要马上遵照学生的要求。不能使用言语提示。一旦学生掌握了这一步骤，该系统就继续教授辨别符号，随后将这些符号串联在一起组成简单“句子”。儿童也能学会使用 **Compic** 体系符号来发表意见及回答直接问题。

必须认真评估每个儿童来判定其最适合哪种体系。大多数孤独症儿童的模仿技能都较为迟缓，但视觉认知能力却较为发达。因此图片型体系可能比手语体系更加适合。最后，选择哪种体系来帮助改善儿童的沟通能力，取决于其认知水平和语言能力，以及优势和弱势的发育状况。

2009 版权所有，蒙纳士大学 ABN 12 377 614 012——注意事项——隐私——CRICOS 教育机构代码：00008C
最后更新日期：2008 年 2 月 11 日——由 webmaster@med.monash.edu.au 维护——信息可用性